

## Dialogue, votre fournisseur de soins de santé virtuel

Dialogue offre aux employés admissibles et à leur famille une expérience pratique de soins de santé virtuels. Cette plateforme est la solution de télémédecine tout indiquée pour vos questions et préoccupations liées aux soins de santé. Voici quelques troubles de santé qui peuvent être évalués virtuellement au moyen de Dialogue :

- Douleur sinusale, maux de tête, toux et fièvre;
- Problèmes dermatologiques comme les éruptions cutanées, l'urticaire ou les éraflures;
- Douleurs musculaires ou articulaires (conseils généraux);
- Inquiétudes en lien avec la santé mentale, y compris le stress, la fatigue, l'anxiété et l'insomnie.

La télémédecine n'est pas indiquée pour tous les problèmes de santé. Si vos symptômes ne peuvent être évalués en ligne, Dialogue vous aiguillera vers les services appropriés.

En règle générale, une consultation par l'entremise de l'application ou du site Web de Dialogue se déroule en quatre étapes :

1. **Prise en charge** – Au moyen de l'application ou du site Web, vous répondez à une série de questions pour commencer le processus de diagnostic.
2. **Consultation** – Vous êtes mis en contact avec la bonne ressource médicale, comme une infirmière, une infirmière praticienne ou un médecin, qui pourra poser un diagnostic et fournir des conseils médicaux.
3. **Résultat** – Vous recevez un plan de soins et, au besoin, une ordonnance, une recommandation à un spécialiste ou une demande de tests de laboratoire.
4. **Suivi** – Le professionnel de la santé consulté fait un suivi rapidement.

N'oubliez pas : en cas d'urgence, composez le 911!

Voici quelques cas que Dialogue **ne peut pas** traiter ou évaluer :

- Suivi de problèmes de santé déjà évalués par un autre praticien (p. ex., oncologie, maladie chronique, etc.);
- Respiration laborieuse;
- Suivi de grossesse;
- Traumatismes graves comme des fractures, des coupures profondes ou des brûlures qui nécessitent un examen physique.

Dialogue n'est disponible qu'au Canada. Les troubles que Dialogue peut évaluer en toute sécurité peuvent être plus limités chez les enfants de moins de deux ans que chez les adultes et enfants plus âgés.

**Admissibilité** : les employés de Sobeys Inc. et à leur famille ont adhéré au plan de santé *VotreFlex*.

### Comment y accéder?

- <https://pages-support.dialogue.co/fr/sobeys/>
- Téléchargez l'application Dialogue à partir de la boutique d'applications de votre appareil. [Apple](#)  
[Google Play](#)
- Cliquez sur « Première fois chez Dialogue ». Pour vous inscrire, vous aurez besoin de votre numéro d'employé.